



CODICE ETICO

Edizione 00, Revisione, 00



SOMMARIO

1. PRESENTAZIONE
2. PREMESSA
3. AMBITI DI APPLICAZIONE
4. PRINCIPI GENERALI E VALORI
 - 4.1. Lealtà, Correttezza, Trasparenza
 - 4.2. Imparzialità e pari opportunità
 - 4.3. Professionalità
 - 4.4. Sicurezza e salute dei lavoratori
 - 4.5. Igiene personale e divisa
 - 4.6. Difesa dell'ambiente
5. DIFESA E TUTELA DEI VALORI DEL CODICE
 - 5.1 Riservatezza delle informazioni
 - 5.2 Integrità, tutela e pari opportunità
 - 5.3 Uso di sostanze alcoliche o stupefacenti
 - 5.4 Fumo e Pause
 - 5.5 Prevenzione dei conflitti di interesse
6. USO DEL TEMPO
7. TUTELA E UTILIZZO DEI BENI AZIENDALI
 - 7.1. Utilizzo degli apparecchi telefonici e altri dispositivi
8. CRITERI DI CONDOTTA NELE RELAZIONI CON I CLIENTI E CON I FORNITORI
 - 8.1 Principi e valori nei rapporti con clienti e fornitori
 - 8.2 Stile di comportamento con le famiglie e i clienti
 - 8.3 Qualità dei servizi erogati
 - 8.4 Scelta del fornitore
9. COMUNICAZIONE DEL CODICE ETICO E FORMAZIONE
10. VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO
11. DISPOSIZIONI FINALI



1. PRESENTAZIONE

Trattoria Orazio nasce nel 1957 per volontà di nonno Orazio e nonna Maria che fino ad allora erano rispettivamente Capomastro in impresa edile e gestore di una fiaschetteria lungo via dei Colli, nonna Maria. Così, dopo che Orazio ha costruito l'edificio dove ora sorge la Trattoria, hanno deciso di avviare quello che allora si chiamò Super Bar Orazio. Super Bar, perché il nonno l'ha voluto, grande, pieno di comodità per i clienti e moderno. Il locale era in perfetta linea con le necessità dell'epoca e rappresentava la più classica delle Osterie venete. C'era la cucina dove preparare "gli spunciotti" e le specialità venete che venivano consumate durante banchetti, riunioni di vario genere ed eventi particolari. C'erano grandi botti dove si tenevano ettolitri ed ettolitri di vino provenienti sia dal Veneto che dal Friuli, ma potevi trovare anche vini speciali e tutte le bevande dell'epoca che un bar potesse offrire. C'erano molti tavoli dove poter giocare a carte durante la giornata, biliardo, calcio balilla, area esterna per l'estate, gelati, un grande banco per affettati e per la tavola calda. Insomma non mancava davvero niente. C'erano anche dei gruppi che si ritrovavano regolarmente, come il gruppo dei pescatori che facevano le loro riunioni per programmare le battute di pesca e le gare, la cassa peota e altri gruppi.

Ai nonni è subentrato il figlio Pietro con la moglie Nadia, che hanno dato continuità e incrementato ulteriormente il lavoro dei nonni.

Negli anni novanta, con l'introduzione del diritto al pasto per gli operai, è nato il menù a prezzo fisso della pausa pranzo che in brevissimo tempo è anche diventata l'attività principale del locale, portando di fatto alla trasformazione da Osteria a Trattoria. Lo sviluppo enorme della pausa pranzo in poco tempo ha portato la necessità di un incremento delle dimensioni del locale, all'introduzione sempre più frequente di serate a tema fino alla decisione recente di eliminare il servizio bar, che aveva avuto un importante ridimensionamento dovuto al cambiamento delle abitudini dei consumatori e delle persone, e all'apertura anche serale della trattoria. Il locale dal 2008 è in mano a Simone, terza generazione, che attraverso studi e ricerche ha dato una nuova mission all'azienda....



2. PREMESSA

Trattoria Orazio al fine di definire con chiarezza e trasparenza l'insieme dei principi e dei valori ai quali si ispira per raggiungere i propri obiettivi, ha predisposto il presente Codice Etico, la cui osservanza è imprescindibile per la reputazione, l'identità e il funzionamento sostenibile della sua attività. Il Codice Etico ha altresì la funzione di proteggere l'azienda dal rischio di commissione di reati e dai danni che potrebbero derivarne.

Trattoria Orazio richiede a tutti i dipendenti e a tutti coloro che cooperano all'esercizio dell'attività l'impegno ad osservare e a far osservare, nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità, quanto stabilito nel presente Codice Etico.

In nessun modo, la convinzione di agire a vantaggio dell'azienda, giustificherà l'adozione di comportamenti in contrasto con i contenuti del presente Codice Etico.

L'osservanza delle norme del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali di tutte le Persone di Trattoria Orazio ai sensi e per gli effetti della legge applicabile.

Le funzioni di garante del Codice Etico ("Garante") sono assegnate al titolare della Ditta Sig. Carpanese Simone.

Il Codice è portato a conoscenza di tutti coloro i quali sono in relazione con Trattoria Orazio.

3. AMBITI DI APPLICAZIONE

Il Titolare, i dipendenti, i consulenti, i collaboratori ancorché occasionali di Trattoria Orazio devono attenersi ai principi e alle disposizioni del Codice Etico tutelando attraverso i propri comportamenti il prestigio e l'identità dell'impresa e impegnandosi a preservare l'integrità del patrimonio aziendale.

In particolare *il Titolare* di Trattoria Orazio è tenuto ad ispirarsi ai principi del Codice Etico nel fissare gli obiettivi dell'azienda, nel proporre gli investimenti e realizzare i progetti, nonché in qualsiasi decisione o azione relativa alla gestione dell'impresa stessa.

I dipendenti ed i collaboratori non subordinati di trattoria Orazio, nonché i partner in relazioni d'affari e tutti coloro che intrattengono rapporti contrattuali con l'azienda, sono tenuti ad adeguare i propri comportamenti alle disposizioni del presente Codice Etico.

Trattoria Orazio si impegna a divulgare e a favorire la conoscenza dei principi e delle norme contenuti nel Codice Etico presso i destinatari mediante apposite attività di comunicazione.



Al fine di favorire la piena applicazione del Codice Etico, *il Titolare*, provvederà anche a:

- monitorare costantemente l'applicazione del Codice Etico da parte dei soggetti interessati, anche attraverso l'accoglimento delle eventuali segnalazioni;
- proporre, ove necessario, la revisione periodica del Codice Etico.
- proteggere e assistere tutti coloro che, in buona fede, segnalino eventuali irregolarità o violazioni, assicurandone, al contempo, la riservatezza dell'identità;

4. PRINCIPI GENERALI E VALORI

Nella condotta dei propri affari Trattoria Orazio pone come principio imprescindibile il rispetto delle leggi e dei regolamenti e della contrattazione collettiva di riferimento, nonché la promozione del rispetto della legalità da parte di tutti coloro con i quali è in rapporto.

Il Titolare dell'azienda si impegna ad assicurare il buon andamento della stessa secondo principi di efficienza, competitività, sostenibilità.

Nella sua azione l'azienda dovrà muoversi secondo criteri di imparzialità cioè uguaglianza di trattamento di tutti i portatori di interesse con cui entrerà in relazione.

Nell'ambito della loro attività il Titolare, i dipendenti, i consulenti, i collaboratori, ancorché occasionali e qualsiasi altro soggetto che possa agire in nome e per conto dell'azienda sono tenuti a rispettare con diligenza le leggi vigenti, il Codice Etico e i regolamenti interni.

4.1 Lealtà, Correttezza, Trasparenza

I rapporti con i portatori d'interesse dell'azienda sono improntati ai valori di Lealtà, Correttezza, Trasparenza.

La Lealtà, definita come prevalenza del rapporto esistente con l'azienda rispetto ad altri rapporti sociali, rappresenta il principio fondamentale per tutte le attività dell'azienda stessa e costituisce elemento imprescindibile della gestione d'impresa.

La Correttezza implica il rispetto delle promesse coerenti con i principi e i valori aziendali, il rispetto tra colleghi e verso i clienti, il rifiuto di comportamenti fraudolenti e/o di cattivo gusto e l'uso strumentale di notizie riservate.

Dalla Trasparenza conseguono la pubblicità degli atti e delle attività, delle scelte che l'azienda sta compiendo e della situazione aziendale senza favorire alcun gruppo d'interesse o singolo individuo.



4.2 Imparzialità e pari opportunità

Trattoria Orazio si impegna ad evitare ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose, in tutte le decisioni che influiscono sulle relazioni con i portatori d'interesse.

Ugualmente l'azienda vigilerà contro azioni di mobbing, molestie sessuali, mancato rispetto delle pari opportunità.

4.3 Professionalità

Tutte le attività di Trattoria Orazio devono essere svolte con impegno e rigore professionale, con il dovere di fornire apporti professionali adeguati alle funzioni e alle responsabilità assegnate e di agire in modo da tutelare il prestigio e la reputazione del ristorante.

Nello svolgimento dell'attività ogni addetto farà ricorso alle conoscenze disponibili, fornendo apporti adeguati alle proprie responsabilità, partecipando alle iniziative di formazione programmate, individuali o collettive, partecipando alle riunioni settimanali organizzate dal Titolare, aggiornando le proprie conoscenze, con l'obiettivo di un elevato standard qualitativo.

Non è consentito adottare metodologie di lavoro non preventivamente approvate e/o condivise con il Titolare che non rispettino l'identità e la mission aziendale.

L'Azienda avrà cura di adottare tutte le misure organizzative e gestionali idonee a collocare le risorse umane in posizioni adeguate alle loro effettive capacità.

4.4 Sicurezza e salute dei lavoratori

Trattoria Orazio presta la massima attenzione alla salute e sicurezza dei lavoratori operando per lo scrupoloso rispetto della normativa in materia e secondo le linee del DVR approvato dall'azienda.

Ogni dipendente non deve porre gli altri dipendenti di fronte a rischi inutili che possano provocare danni alla loro salute o incolumità fisica

4.5 Igiene Personale e divisa

Nel settore della ristorazione è molto importante l'igiene del personale, i dipendenti ed i collaboratori, quindi devono perseguire costantemente una igiene personale e del vestiario abbastanza rigorosa.



Si elencano di seguito alcune “buone prassi”:

- Pulire e disinfettare le mani con regolarità;
- Separare l’abbigliamento da lavoro da quello privato;
- Non tossire o starnutire sugli alimenti. Per soffiarsi il naso usare solo fazzoletti di carta usa e getta.
- Evitare abitudini personali scorrette quando si manipolano gli alimenti: come toccarsi il naso, le orecchie, la bocca e i capelli.
- La divisa deve essere sempre pulita ed in ordine e cambiata frequentemente.

4.6 Difesa dell’ambiente

La Ditta è attenta a ricercare modalità di svolgimento dell’attività che favoriscano il risparmio di energia, la riduzione dell’inquinamento, il riciclaggio e il riutilizzo dei rifiuti, la prevenzione di possibili danni.

5. DIFESA E TUTELA DEI VALORI DEL CODICE

L’Azienda promuove il ricorso ai valori del codice e tutela chi denuncia casi di violazione dello stesso.

5.1 Riservatezza delle informazioni

Trattoria Orazio assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e l’osservanza della normativa in materia di dati personali.

Tutte le informazioni a disposizione dell’azienda vengono trattate nel rispetto della riservatezza e della privacy dei soggetti interessati.

A tal riguardo ogni dipendente dovrà:

- acquisire e trattare solamente i dati necessari e direttamente connessi alle sue funzioni;
- conservare detti dati in modo tale da impedire a terzi estranei di prenderne conoscenza;
- comunicare e divulgare i dati nell’ambito delle procedure stabilite ovvero previa autorizzazione della persona a ciò delegata e nel rispetto del GDPR 2018 in materia di protezione dei dati personali;
- determinare la natura confidenziale e riservata delle informazioni ai sensi di quanto prescritto dalle relative procedure;
- assicurarsi che non sussistano vincoli di confidenzialità in virtù di rapporti di qualsiasi natura con terzi.



Inoltre, i collaboratori dell'azienda sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi con l'esercizio della propria attività.

A tutti i dipendenti e collaboratori dell'azienda si richiede di impegnarsi ad agire lealmente al fine di rispettare gli obblighi assunti con il contratto di lavoro e quanto previsto dal presente Codice Etico, assicurando le prestazioni dovute e il rispetto degli impegni assunti nei confronti della Società e di evitare situazioni e decisioni che possano comportare conflitti di interessi reali o apparenti con l'impresa.

Trattoria Orazio si impegna a offrire, nel pieno rispetto della normativa di legge e contrattuale in materia, a tutti i lavoratori le medesime opportunità di lavoro, facendo in modo che tutti possano godere di un trattamento normativo e retributivo equo basato esclusivamente su criteri di merito e di competenza, senza discriminazione alcuna.

Qualsiasi dipendente dell'Azienda che venga a conoscenza della circostanza che sono stati posti in essere comportamenti contrastanti con i principi che ispirano il presente codice o comunque in violazione degli obblighi imposti con il Codice Etico, deve darne informazione tempestiva al Titolare.

5.2 Integrità, tutela e pari opportunità

Trattoria Orazio promuove il rispetto dell'integrità fisica, culturale e morale dei suoi collaboratori. Garantisce condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale.

Per questo motivo salvaguarda i lavoratori da atti di violenza psicologica, e contrasta qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona.

Trattoria Orazio disconosce e vieta qualsiasi comportamento che possa essere riconducibile a pratiche di molestie e mobbing. È vietata qualsiasi forma di violenza o molestia sessuale e devono essere evitati comportamenti o discorsi che possano turbare la sensibilità della persona.

Il collaboratore dell'azienda che ritenga di essere stato oggetto di molestie o di essere stato discriminato per motivi legati all'età, al sesso, alla sessualità, alla razza, allo stato di salute, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose, ecc., può segnalare l'accaduto al Titolare che valuterà l'effettiva violazione del Codice Etico.



5.3 Uso di sostanze alcoliche o stupefacenti

L'effetto di sostanze alcoliche, di sostanze stupefacenti o di sostanze di analogo effetto, nel corso della prestazione lavorativa e nei luoghi di lavoro potrà interferire con la realizzazione degli obiettivi di Trattoria Orazio. Pertanto è fatto divieto di detenere, consumare, offrire o cedere a qualsiasi titolo sostanze stupefacenti o di analogo effetto, nel corso della prestazione lavorativa e nei luoghi di lavoro.

5.4 Fumo

È vietato fumare in tutti gli ambienti di lavoro, nelle sale del ristorante, nei locali della cucina, nei corridoi e sulle scale interne, negli antibagni e nei bagni, nei veicoli ad uso aziendale e in qualunque locale d'attesa.

Durante l'orario di lavoro del personale a giornata è consentito fare una pausa per un massimo di dieci minuti, due volte al giorno. Nei dieci minuti sono compresi la consumazione di bevande e la pausa sigaretta o altre attività. Non è possibile effettuare le pause all'interno degli spogliatoi o in altre aree, se non in quelle destinate alle pause caffè/sigaretta.

5.5 Prevenzione dei conflitti di interesse

Tutti i collaboratori interni ed esterni dell'azienda sono tenuti ad evitare le situazioni in cui si possono manifestare conflitti di interessi e ad astenersi dall'avvantaggiarsi personalmente di opportunità di affari di cui sono venuti a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, possono determinare conflitto di interessi le seguenti situazioni:

- la cointeressenza, palese od occulta, del dipendente in attività di fornitori, clienti, concorrenti;
- la strumentalizzazione della propria posizione funzionale per la realizzazione di interessi contrastanti con quelli dell'Azienda;
- l'utilizzazione di informazioni acquisite nello svolgimento di attività lavorative a vantaggio proprio o di terzi e comunque in contrasto con gli interessi dell'Azienda;
- lo svolgere attività lavorative di qualunque genere (prestazioni d'opere, prestazioni intellettuali) presso clienti, fornitori, concorrenti e/o presso terzi in contrasto con gli interessi dell'Azienda.



Nel caso in cui si manifesti anche solo l'apparenza di un conflitto di interessi il collaboratore è tenuto a darne comunicazione al proprio responsabile, il quale, informa il Titolare, che ne valuta caso per caso l'effettiva presenza.

6. USO DEL TEMPO

I dipendenti e i collaboratori dell'Azienda e delle società fornitrici di servizi soggetti al controllo e al coordinamento di Trattoria Orazio non possono svolgere, durante il proprio orario lavorativo, attività estranee alle proprie mansioni e/o responsabilità organizzative.

7. TUTELA E UTILIZZO DEI BENI AZIENDALI

La protezione e conservazione dei beni aziendali costituisce un valore fondamentale per la salvaguardia degli interessi societari, ed è cura di tutti i Destinatari del presente Codice Etico non solo proteggere tali beni, ma impedirne l'uso fraudolento o improprio.

Non è consentito l'uso personale dei beni facenti parte del patrimonio aziendale o comunque un utilizzo estraneo al perseguimento degli obiettivi aziendali dell'impresa.

7.1 Utilizzo degli apparecchi telefonici e altri dispositivi

L'apparecchio telefonico di rete fissa e mobile costituisce uno strumento necessario allo svolgimento dell'attività lavorativa. E' pertanto vietato utilizzarlo per fini personali, salvo casi eccezionali di obiettiva necessità.

E' fatto divieto di:

- utilizzare il telefono cellulare personale, anche con apps (es. giochi), social networks o per ascoltare musica in cuffietta;
- utilizzare il telefono personale durante l'orario di lavoro, se non limitatamente a casi straordinari di urgenza o se autorizzato.

8. CRITERI DI CONDOTTA NELLE RELAZIONI CON I CLIENTI E CON I FORNITORI

8.1 Principi e valori nei rapporti con clienti e fornitori

I rapporti e le comunicazioni con i clienti e i fornitori dell'Azienda sono basati sul presente Codice Etico e improntati alla onestà, correttezza e trasparenza.



8.2 Stile di comportamento con le famiglie e i clienti

La missione di Trattoria Orazio consiste nel fornire un pasto sano, buono, preparato secondo la tradizione veneta alla propria clientela.

Trattoria Orazio si impegna a conoscere e comprendere le esigenze della clientela, verificandone e misurandone periodicamente anche il livello di soddisfazione e a dare riscontro ai suggerimenti e ai reclami da parte dei clienti avvalendosi di sistemi di comunicazione idonei e tempestivi (ad esempio, indirizzi di posta elettronica, sito web, social network ecc.).

A tutti i dipendenti dell'Azienda si richiede di conoscere la tradizione veneta ed i piatti proposti dalla cucina.

Il cliente deve essere al centro dell'attenzione dei dipendenti e dei collaboratori, va ascoltato e accontentato e deve essere accolto e servito in tempi celeri senza farlo attendere tempi troppo lunghi.

Il clima di lavoro deve essere allegro per dare un'immagine allegra ai clienti.

Il personale di sala deve mantenere sempre un atteggiamento ed un comportamento professionale, non deve indicare o accennare ai clienti in sala e non deve riferire ad altri colleghi dei comportamenti dei clienti stessi.

Non si può dedicare troppo tempo ad cliente trascurandone altri .

8.3 Qualità dei servizi erogati

Trattoria Orazio si impegna a fornire servizi che soddisfino le ragionevoli aspettative del cliente e ne tutelino la sicurezza e l'incolumità, a garantire adeguati standard di qualità dei servizi/prodotti offerti sulla base di livelli predefiniti.

8.4 Scelta del fornitore

Le relazioni con i fornitori sono regolate dal presente Codice Etico, dalla legge e dalle procedure interne di acquisto.

I processi di acquisizione di beni e servizi sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per l'Azienda e alla concessione delle pari opportunità per ogni fornitore.

In dettaglio il dipendente, il collaboratore, l'agente, il procacciatore o qualunque altro soggetto che possa agire in nome e per conto dell'Azienda non potrà:

- ricevere alcuna forma di corrispettivo da parte di chiunque per l'esecuzione di un atto del proprio ufficio o contrario ai doveri d'ufficio;



- accettare alcuna forma di condizionamento da parte di terzi estranei all'Azienda, e dalla medesima a ciò non autorizzati, per l'assunzione di decisioni relative alla scelta del fornitore.

Atti di cortesia commerciale, come omaggi o forme di ospitalità, sono consentiti esclusivamente se di modico valore e comunque tali da non compromettere l'integrità o la reputazione di una delle parti e da non poter essere interpretati, da un osservatore imparziale, come finalizzati ad acquisire vantaggi in modo improprio.

9. COMUNICAZIONE DEL CODICE ETICO E FORMAZIONE

Il Codice Etico è portato a conoscenza dei portatori d'interesse interni ed esterni mediante apposite attività di comunicazione (per esempio, la consegna a tutti i dipendenti collaboratori di copia del Codice Etico, sezioni dedicate nel sito intranet e internet, inserimento di una nota informativa sull'adozione del Codice Etico in tutti i contratti, ecc.).

10. VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO

L'osservanza delle norme del Codice Etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti ai sensi e per gli effetti dell'art. 2104 del Codice Civile. Le violazioni delle norme del Codice Etico potranno costituire inadempimento delle obbligazioni del rapporto di lavoro o illecito disciplinare, nel rispetto delle procedure previste dall'art. 7 dello Statuto dei Lavoratori, con ogni conseguenza di Legge, anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro, e potrà comportare il risarcimento dei danni dalle stesse derivanti. Le sanzioni terranno conto:

- (a) del soggetto che ha commesso l'infrazione,
- (b) della gravità delle infrazioni commesse
- (c) dell'eventuale reiterazione della violazione.

Ogni collaboratore interno ed esterno dovrà segnalare al proprio superiore diretto e/o al Titolare qualsiasi notizia relativa alle violazioni del Codice. La mancata segnalazione costituisce una violazione del presente Codice Etico.

Ogni collaboratore dovrà segnalare al proprio superiore diretto e/o al Titolare informazioni certe e verificabili relative alle violazioni del Codice di cui entrasse in possesso.

La mancata segnalazione costituisce una violazione del presente Codice Etico.

Tutti gli interlocutori di Trattoria Orazio possono segnalare al Titolare presunte violazioni del presente Codice Etico.



Il Titolare non prenderà in considerazione alcuna segnalazione che pervenga in forma anonima, salvo restando la segnalazione all'autorità giudiziaria qualora dalla segnalazione emergano ragionevoli dubbi di una violazione di legge.

Chiunque segnali presunte violazioni del Codice Etico non in buona fede e al fine di arrecare danno ad altri o alla Società sarà sanzionato ai sensi dello stesso.

L' Azienda si impegna a prevedere e ad irrogare, con coerenza, imparzialità ed uniformità, sanzioni proporzionate alle rispettive violazioni del Codice Etico e conformi alle vigenti disposizioni in materia di regolamentazione dei rapporti di lavoro.

Le segnalazioni al Titolare all'indirizzo di posta elettronica:

s.carpanese@trattoriaorazio.it

11. DISPOSIZIONI FINALI

Il Codice Etico non sostituisce le attuali e future procedure aziendali che continuano ad avere efficacia nella misura in cui le stesse non siano in contrasto con il Codice Etico.